

DSN - Affectation d'un N° de référence manquant

Depuis le mois de janvier 2021, les problèmes de communication avec net-entreprises sont plus courants.

Cette fiche technique vous guide dans les manipulations à effectuer pour affecter manuellement un numéro de référence à un fichier DSN pour lequel le transfert en mode Machine to Machine a été interrompu. Les bilans peuvent ainsi être tout de même automatiquement intégrés dans sPAIEctacle.

Les utilisateurs de la version 7.3.7 de sPAIEctacle ont dans ce cas une erreur 17 ou une erreur 42.

Les utilisateurs de la version 7.3.7 r1 ont une erreur plus explicite qui signale :

Le fichier DSN a bien été déposé mais une erreur s'est produite dans la récupération des fichiers retours. Il convient de faire une DSN annule et remplace si la date d'exigibilité le permet. Sinon, vous devez suivre la procédure décrite ici.

Afin de nous aider à traiter cette problématique avec net-entreprises, merci de nous adresser un mail à support@ghs.fr nous indiquant la date et l'heure du dépôt qui a posé problème.

Lorsque ce problème intervient, le fichier est bien transmis sur net-entreprises. Pour autant, l'échange étant incomplet, le fichier DSN n'est pas noté comme transmis dans sPAIEctacle.

Jusqu'à la veille de la date d'échéance DSN, nous vous encourageons à générer et transmettre une DSN annule et remplace.

Si la date d'exigibilité ne permet plus la transmission d'une DSN annule et remplace, il convient de suivre les manipulations de cette fiche. Elles permettent de rétablir le lien entre le fichier enregistré par net-entreprises et celui stocké dans sPAIEctacle. Les différents comptes-rendus disponibles pourront alors comme d'habitude, être intégrés dans sPAIEctacle.

1. Installation de la version 7.3.7 r1

Pour suivre cette fiche technique, il est impératif d'avoir au préalable installé la version 7.3.7 r1.

Cette version de sPAIEctacle a été mise en ligne le 01/04/21, spécifiquement pour permettre les manipulations décrites.

La version 7.3.7 r1 est disponible dans l'espace *Téléchargements* de votre Espace Clients. Elle ne nécessite aucun code de mise à jour.

https://www.ghs.fr/espace-clients/telechargement-spaiectacle/

2. Identification du N° de référence sur net-entreprises

Le numéro de référence de votre fichier DSN doit être copié depuis le tableau de bord DSN de net-entreprises.

Il convient donc dans un premier temps de vous connecter manuellement au compte net-entreprises sur lequel son transmises vos DSN.

Ces informations n'ont aucune valeur contractuelle. Elles n'engagent pas la responsabilité de GHS quant à leur utilisation et / ou leur interprétation. Elles ne sont prises en compte par le lecteur que sous sa seule responsabilité. Ces informations ont un caractère général et ne prétendent pas répondre de façon exhaustive à la question traitée. Pour plus d'informations, contactez les organismes sociaux et fiscaux concernés.



NET-ENTREPRISES-FR GIP Modernisation des déclarations sociales				Φ	
ORTAIL OFFICIEL DES DÉC	LARATIONS SOCIA		GNE		Cliquer sur "D
Vos déclarations					bord DSN
					DOID DSN.
DSN régime AC (c général	lépőt) Attes	tation de alaire	Compte AT/MP		
Déclaration sociale nominative pour le régime général Attestation	d'assurance Attestation des indem	oour le versement nités journalières	Compte accident du trava maladie professionnelle	i/	
				_	
Dépôt de fichier issu du logiciel de paie Dépôt de fichier is	su du logiciel de paie Saisie du formula	ire en ligne ou dépôt de votre logiciel de paie	Consultation de votre taux AT/MI informations et details	2	
	• • •				
NET-ENTREPRISES-FR La solution globale pour vos déclarations sociales				Ă.	
ableau de bord Aide Base de connaissance					
DSN DECLARATION S	OCIALE NOMINATIVE	TABLEAU	DE BORD	- 11	
ABLEAU DE BORD SORT	IE DE LA DSN				
Vous etes inscrit			le consultor l'annomble		
	des comptes r suite au dépôt	endus métiers et d'une DSN mensue	e consulter l'ensemble retours d'informations ile ou d'un signalement		
	d'événement. J à chaque dépôt	l est donc importa réalisé.	nt de le consulter suite		Lorsque vous
Historique des échanges		+ Afficher	tout ou sélectionner 🌹		de référence e
10 derniers échanges effectués pour les 30	derniers jours		price on comment		échanges. Il s'
04/03/2021 à 12:32 Réel	WSasKrSkH-RsZJNRXh5a0ms	Fichier con	trôlé conforme	2	colonne Nom
			0		
La solution globale pour vos déclarations sociales				á	
bleau de bord. Aide Base de connaissance					
DSN (DECLARATION S	OCIALE NOMINATIVE	TABLEAU	DE BORD	- 11	
ABLEAU DE BORD SORT	IE DE LA DSN				
vous etes inscrit		ord your portain	e consulter l'oner alle		
	des comptes r suite au dépôt	endus métiers et d'une DSN mensue	retours d'informations le ou d'un signalement		
	d'événement. I à chaque dépôt	l est donc importai réalisé.	nt de le consulter suite		Lorsque l'Histo
Historique des échanges		+ Afficher	tout ou sélectionner 🧖		effectuer une r
10 derniers échanges effectués pour les 30	derniers jours	First de	prise en compto		zone Récapitu
11/03/2021 à 16:03 Réel	WSasKrSkH-RsZJNRXh5a0m	Fichier con	trôlé avec anomalie(s)	2	
04/03/2021 à 12:32 Réel	WSdod19OekciLBA5UCrXDU	 Fichier con Fichier con 	trôlé conforme	2	 Sélectionne
			0	0	de navigation
Récapitulatif		+ Afficher	tout ou sélectionner 👯		0.1
DSN mensuelles O Signalements d'évé	nements pour	l'échéance au) 15 Mars 2021	ש	Cliquer sur
éclarations non transmises 🤎	0				conformes"
éclarations conformes	1				0
Afficher les certificats de conformité					Cliquer sur
»Siren 123456123 Siret 123456123 00045 AAAAAAA	Afficher les certificats de confo Ne	rmité 📥 📥 Sant			l'établissem
			0		
NET-ENTREPRISES-FR La solution globale pour vos déclarations sociales				ă.	
storique des échanges Aide Base de connaiss	ince			A	
DSN DECLARATION SO	CIALE NOMINATIVE	DÉTAIL D'UNE D	ÉCLARATION	_	
Declaration sociale au sein de l'entreprise					
N° Siret : 123456123 00045 Etablissement	Veuillez tro	uver ci-dessous le dé	tail de la déclaration.		
Déclaration sociale nominative pour l'échéar	ce du 15 Mars 2021				Le numéro de
Le 04/03/2021 à 12:32 N°1 Déllaration n°. N° réf : WSdod19OekciLBA5UCrXDU Déclara	L du fichier depot_mtom tion conforme				compte-rendus
idendinant metler :	<u>Micher le certificat de conformité</u>	1			
Distribution - Régime Général	e de la construite				
Contrôles inter-déclarations - Urssaf	Réussite du traitement		le 04/03/2021 à 13:09		vous pouvez v
Déclaration de cotisation et de télépaiemen	t Compte-rendu disponible Accéder au bilan de traiteme	<u>nt</u>	le 04/03/2021 à 12:32		dans sPAIEcta
 Retraite complémentaire AGIRC-ARRCO Déclaration de cotisations et télépaiement 	Compte-rendu disponible		le 12/03/2021 à 07:33		(indiquée sur
Table dan da Dafan da Maria da Maria	Accéder au bilan de traiteme	11			création du fich
 Institutions de Prévoyance / Mutuelles / Société AUDIENS PREVOYANCE 	Compte-rendu disponible	at	le 16/03/2021 à 11:52		
10 09/02/2021 à 19/4F MAL DALL-	Acceder au bilan de traiteme	в			
N° réf : WSq61IHcarBirlGxDSUQsS Déclara Identifiant métier :	tion non prise en compte car r	on conforme	Afficher le détail		
Le 11/03/2021 à 16:03 N°1 Déclaration n°	1 du fichier depot_mtom	on conform-			
iv rei woaskrokn-kszJNRXh5aum Déclara	don non prise en compte car r	ion conforme	Afficher le détail		
Identifiant metier :					

Cliquer sur "DSN régime général" pour accéder au tableau de pord DSN.

Lorsque vous n'avez que peu de fichiers déposés, le numéro de référence est directement accessible dans l'*Historique des échanges*. Il s'agit de la chaîne de caractères affichée dans la colonne *Nom du fichier*.

Lorsque l'*Historique des échanges* est plus dense, vous pouvez effectuer une recherche ou utiliser les outils de navigation de la zone *Récapitulatif*.

- Sélectionnez par exemple l'échéance à l'aide des flèches de navigation (ici le 15 mars 2021 pour la DSN de février)
- Cliquer sur la loupe en fin de ligne "Déclarations conformes" pour afficher les déclarations
- Cliquer sur la loupe à la fin de la ligne correspondant à l'établissement sur lequel vous travaillez

Le numéro de référence est indiqué en en-tête de la liste des compte-rendus, il convient de sélectionner le numéro et le copier.

Vous pouvez vous assurer qu'il s'agit bien du fichier sélectionné dans sPAIEctacle, en vérifiant que la date de transmission (indiquée sur net-entreprises) est cohérente avec la date de création du fichier DSN (indiquée dans sPAIEctacle).

Ces informations n'ont aucune valeur contractuelle. Elles n'engagent pas la responsabilité de GHS quant à leur utilisation et / ou leur interprétation. Elles ne sont prises en compte par le lecteur que sous sa seule responsabilité. Ces informations ont un caractère général et ne prétendent pas répondre de façon exhaustive à la question traitée. Pour plus d'informations, contactez les organismes sociaux et fiscaux concernés.



3. Affectation du N° de référence au fichier DSN dans sPAIEctacle

Une fois copié sur net-entreprises, le numéro de référence doit être affecté au fichier DSN dans sPAIEctacle.



- Menu Etats > Gestion des exports
- Sélectionner la DSN pour laquelle le transfert MtoM a été interrompu
- Cliquer sur l'icône de Mise à jour et choisir DSN - Affectation du N° de référence manquant
- Coller le numéro de référence dans la zone de saisie
- Valider par OK

En fonction des situations, sPAIEctacle affiche alors une alerte ou télécharge les compte-rendus :

- → Si le certificat de conformité n'est pas disponible, une alerte vous signale :
 "Le certificat de conformité est non disponible, veuillez réessayer ultérieurement."
 Il convient d'attendre la mise à disposition du certificat de conformité et recommencer l'opération du point 3.
- → Si le certificat de conformité est disponible mais est incohérent avec le fichier sélectionné, une alerte vous signale : *"Incohérence entre l'IDflux saisi et le fichier déposé sur net-entreprises. L'import de l'IDflux est impossible."* Le fichier sélectionné ne correspond pas à l'identifiant copié sur net-entreprises. Il convient de recommencer la recherche du point 2.
- → Si le certificat de conformité est disponible et cohérent avec le fichier, les différents compte-rendus disponibles sont intégrés dans sPAIEctacle (onglet *Tableau de bord*).

Ces informations n'ont aucune valeur contractuelle. Elles n'engagent pas la responsabilité de GHS quant à leur utilisation et / ou leur interprétation. Elles ne sont prises en compte par le lecteur que sous sa seule responsabilité. Ces informations ont un caractère général et ne prétendent pas répondre de façon exhaustive à la question traitée. Pour plus d'informations, contactez les organismes sociaux et fiscaux concernés.